

お詫び

キャンペーンご参加のお客様各位

この度はTwitter ニンテンドースイッチキャンペーンにて
一部お客様に大変ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回のキャンペーンにて、当選発表後に担当者が独自の判断で、ご当選のツイートを削除した事が判明いたしました。削除後、担当者が再抽選を行い、「当選者を1名増やす」という無理やり辻褄を合わせる行為を取りました。

取り消しをされてしまった当選者様、並びに参加者様の皆様にはご不快な思いをさせてしまいました。
このような事となってしまう、大変申し訳ございません。

今回のキャンペーンプレゼント対象者として
主婦限定・フォロー&リツイート・アンケート記入という条件以外にも
複数台所持、転売の恐れがあるという方に関しては大変恐縮ですが、対象外としておりました。

あくまで可能性があるというだけで、対象外として、当選発表の投稿を勝手に削除してしまったことや上記条件を全て記載してないうえに、会社の公式として投稿したものを削除してしまうという配慮のない対応をしてしまいました。当社の運用上の不手際により、参加者様に多大なご迷惑をおかけし、またご不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

この一連の行動に関しては、管理体制の甘さ、日々の社員に対しての教育不足であることが原因だと考えております。

今後は運用を見直し、改めて管理の徹底を図り、二度とこのような事態を招かないように社員一丸で誠心誠意、再発防止に取り組んでいきます。

リ・アンティーク株式会社 は今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2020 年 10 月 24 日

ブランドリサイクルショップ 蔵屋運営
リ・アンティーク株式会社
スタッフ一同